



***POLITICHE DELLA QUALITA' E
AMBIENTE***
(Allegato a MSGQ Parte 1)

QUALITA'

L'obiettivo è quello di mantenere e incrementare il portafoglio clienti anche attraverso il miglioramento del prodotto e del servizio, secondo costi industriali competitivi e condizioni di flessibilità adeguate.

La MARTIN & C per seguire l'obiettivo aziendale si impegna a:

1) Comprendere il Cliente e i suoi requisiti:

- analisi di fattibilità, inserimento nel settore commerciale, attenzione ai CSR.

2) Organizzare e gestire le proprie attività secondo i requisiti Cliente e le norme esistenti e richieste dal prodotto:

- esistenza impianti/macchine/personale rispondenti alle forniture
- possesso di riconoscimenti secondo le norme ISO 14001, ISO 9001 e standard IATF 16949
- conformità alla ISO 3290.

3) Organizzarsi per processi necessari alla realizzazione dei prodotti di fornitura:

- area Commerciale con analisi di fattibilità approfondita per rispondenza anche ai CSR e con indicazione del settore di appartenenza
- area industrializzazione con emissione di ciclo di produzione e piano di controllo adatto alle richieste di settore del Cliente.
- area di produzione che operante secondo istruzioni scritte, con segnalazioni di prodotti NC, con registrazioni di qualità secondo piano di controllo, con rilascio di prodotto finale conforme, con manutenzione dei principali impianti e macchinari.
- area logistica per disponibilità PF con FIFO, consegne nei tempi richiesti, con documenti di accompagnamento.

4) Utilizzare fornitori di prodotti semilavorati e finiti:

- valutazione delle loro capacità nei volumi, tempi e qualità richiesta.
- applicare analisi di rischio ai fornitori: prodotto importante a fornitore qualificato e capace; prodotto importante a fornitore idoneo ma con controlli qualità Martin; prodotto commerciale a tutti i fornitori secondo opportunità di Martin.
- eventuale richiesta di certificazione secondo norme ISO e IATF

5) Realizzare la soddisfazione del Cliente

- per Martin significa rispettare i tempi di consegna, i volumi richiesti, la conformità di prodotto;
- dove presenti rispettare gli obiettivi dati dal Cliente (PPM, ecc),
- eseguire analisi di Soddisfazione del Cliente

6) Impiegare Personale competente:

- Martin operante con personale addestrato alle lavorazioni e ai controlli
- possedere responsabili formati per le tecnologie e metodologie necessarie.
- coinvolto nelle attività assegnate e consapevole delle conseguenze.

7) Possedere uno stato di manutenzione del layout, degli impianti e macchinari secondo piani/programmi manutentivi.

8) Impiegare fornitori dei servizi necessari:

- fornitori capaci per servizi informativi e loro assistenza, per operazioni di manutenzione, di controlli e laboratori esterni e di forniture dei materiali di consumo,.



***POLITICHE DELLA QUALITA' E
AMBIENTE***
(Allegato a MSGQ Parte 1)

AMBIENTE

MARTIN & C. S.p.A., consapevole della necessità di preservare l'ambiente, ed in linea con i principi di sviluppo sostenibile e del LCA (ciclo di vita del prodotto) si impegna a definire e mantenere attivo un sistema di gestione ambientale finalizzato ad assicurare il continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali ed il soddisfacimento di tutte le disposizioni normative in materia.

I principi d'azione che l'azienda intende seguire sono:

- a) *Adottare un approccio globale e multilaterale alle tematiche ambientali inerenti la produzione e commercializzazione delle sfere in acciaio e altri materiali;*
- b) *Ottimizzare la gestione dei rifiuti prodotti durante il ciclo di produzione (parziale o totale) effettuato nel nostro stabilimento;*
- c) *Razionalizzare il consumo di risorse e di energia;*
- d) *Prevenire, quando possibile, le emergenze a carattere ambientale;*
- e) *Contribuire alla diffusione di una maggior consapevolezza ambientale presso le parti interessate, in modo particolare i fornitori di materie prime, semilavorati o sfere finite italiani ed esteri.*
- f) *Interagire nel miglior modo possibile con la nostra clientela al fine di fornire sempre il prodotto più adeguato alle reali esigenze tecniche dell'utilizzatore finale. Questo sforzo rientra nell'opera di razionalizzazione a 360 gradi del nostro servizio con lo scopo di migliorare la vita del prodotto finale, ridurre i costi dell'utilizzatore e limitare al massimo gli scarti e gli sprechi di risorse e materie prime nel ciclo di vita complessivo.*
- g) *Costante attenzione e rispetto delle normative in vigore*

Per garantire il rispetto di tali principi l'azienda intende:

- adottare un approccio preventivo alla gestione delle problematiche ambientali svolgendo periodicamente analisi di contesto aziendale;
- utilizzare le migliori tecnologie disponibili purché economicamente compatibili;
- formare e motivare il personale interno ed esterno affinché qualsiasi attività lavorativa venga svolta in linea con i principi della presente politica;
- valutare preventivamente gli impatti ambientali dei nuovi impianti, sostanze e materiali utilizzati;
- esercitare forte opera di sensibilizzazione nei confronti dei fornitori di qualsiasi genere
- intraprendere verso l'esterno le iniziative necessarie allo sviluppo della consapevolezza ambientale anche attraverso la diffusione del presente documento.

Ciascun dipendente dovrà sentirsi responsabile dell'attuazione dei principi e del raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento, facendone parte integrante di ogni sua attività.

Data: 07/02/2024

Direzione MARTIN & C.